



EFICO

GREEN COFFEE & COCOA

EEN VAK KAN JE LEREN, EEN PASSIE MOET JE BELEVEN

Samenwerking: een MUST !



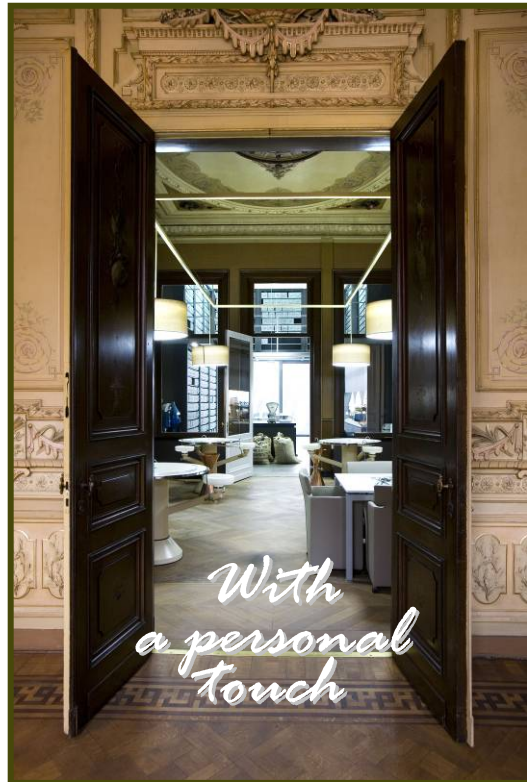
30 maart 2010

KOFFIE- EN CACAO HANDELSHUIS

Met sterke familiale traditie



EFICO



- **Historiek**
4 generaties expertise, respect voor een gegeven woord sinds 1926
- **Filosofie**
streven naar stabiele en langdurige relaties met onze partners
- **Situatie**
behoort tot de Europese toptien bedrijven in de koffiehandelssector
- **Troeven**
reputatie, servicegericht, proactief & innovatief, duurzame aanpak, langetermijn visie
- **Traditie**
creatie van toegevoerde waarde door de hoogste standaard te volgen
- **Hoofdkantoor in Antwerpen**
Kantoren in Duitsland, Frankrijk, Zwitserland, Guatemala & Ethiopië
Nieuw Logistiek Dienstencentrum in Zeebrugge

KOFFIE- EN CACAO HANDELSHUIS

Facts & Figures



- **Gerealiseerd:**
2009: ± 850.000 zakken groene koffie en 80.000 zakken cacao geleverd
- **Jaarlijks omzetcijfer:**
fiscaal jaar 2009: € 120.000.000
- **Gemiddelde volume progressie:**
laatste 3 jaar: 13%
- **Aankoop:**
vanuit 36 landen/regio's
- **Prefinanciering:**
2009: € 17.275.000
in samenwerking met DELCREDERE - DUCROIRE
- **Verkoop:**
vertrouwde leverancier van meer dan 650 klanten in Europa
- **Stock:**
250.000 zakken waarvan 2/3 fysieke stock dagelijks beschikbaar en 1/3 vlottend
- **Logistiek:**
in eigen beheer 1926 tot 1998 en vanaf 2009 uitbesteding van 2003 tot 2008



BEDRIJFSSTRATEGIE

Sustainability, Quality & Tracability



EFICO



- **Duurzaamheid**
Langetermijn partnership
Creëren van toegevoerde waarde voor onze sector
Innovatief & proactief
 - SeaBridge - Duurzaam Logistiek Dienstencentrum
 - 100% groene energie
 - Footprint analyse
 - In Europese & Internationale context
- **Kwaliteit**
Kwaliteitscontrole op alle geïmporteerde goederen
Dubbel certificatie – ISO 9001 & 22000
Opleidingen voor onze klanten
- **Traceerbaarheid**
Strikte E.U. wetgeving voor voedingsproducten
Unieke codes in registratiesysteem

MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORD ONDERNEMEN

MVO – UN Global Compact



EFICO

Eerste koffiehandelshuis aangesloten bij UN Global Compact sinds 2003



Elementaire en universele gedragsregels op basis van 10 principes betreffende Mensenrechten / Arbeidsomstandigheden / Milieubescherming / Anticorruptie

Werelds grootste vrijwillige “corporate citizenship” initiatief
Multi-stakeholder begrip met als doel een duurzame en meer rechtvaardige wereldeconomie

7.700 ondertekenaars in 135 landen

Efico

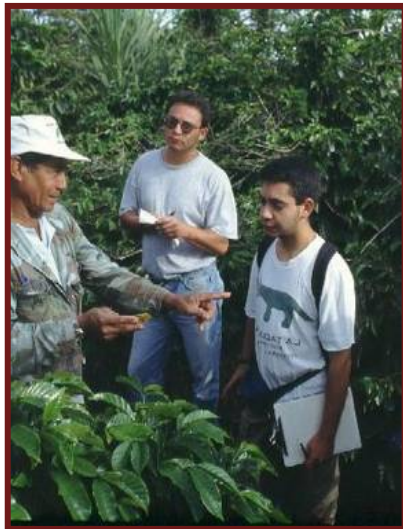
- gebruikt UNGC als uitgangspunt voor het MVO-kader van Efico
- Is lid Taskforce bij lancering UN Global Compact Belgische Netwerk, in samenwerking met Ministerie van Buitenlandse Zaken
- Is lid van andere initiatieven
Kauri, IMD - Forum For Corporate Sustainability Management, Rainforest Alliance, UTZ Certified, Bio, Flo-Cert, 4C, ...



MVO - MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORD ONDERNEMEN



Efico Foundation



Private Stichting, opgericht in 2004 door EFICO

Ondersteunt 'multistakeholder' duurzame ontwikkelingsprojecten in koffie- en cacao producerende landen

- Apolitiek, filosofisch en ideologisch neutraal
- Financiële middelen worden gegenereerd op 3 manieren :
 - verkoop van Efico Foundation gelabelde koffie door 45 Europese koffiebranderijen
 - Efico schenkt min. € 50.000/jaar en draagt de werkingskosten
 - Private en/of publieke giften
- Geen commerciële verplichting voor de begunstigden



Sinds 2004, **30 multistakeholder projecten** toegezegd in **10 producerende landen**, met 28 partners, voor ± € **1.195.000**

Onze partners:



MVO - MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORD ONDERNEMEN

Efico Fonds



Bedrijfsfonds binnen de Koning Boudewijnstichting

- Beheert de middelen
- Onafhankelijke jury van experts selecteert de projecten op basis van strikte criteria
- 100% van de gelden gaan rechtstreeks naar de projecten
- Een uniek en stevig model, 100% waarborg van transparantie



Een **unieke vector om Publiek-Private Samenwerking** te stimuleren ten behoeve van duurzaamheid

WAT ~~KOOP~~ BEREIK JE MET SAMENWERKING?

Van Bedrijfsbeheer naar Ketenbeheer



EFICO

The International Coffee Agreements (ICA)

Overall Objective

To strengthen the global coffee sector and promote its sustainable expansion in a market-based environment for the betterment of all participants in the sector.

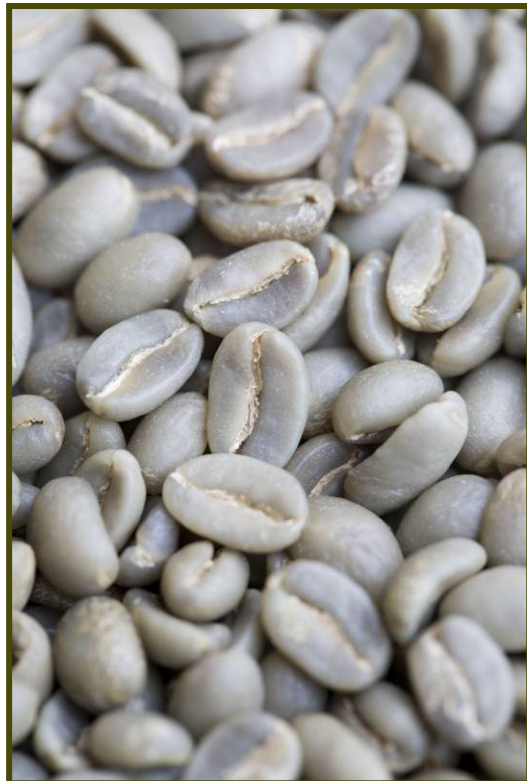
Nestor Osorio
Executive
Director • ICO



 **Keten wordt Netwerk**

WAT ~~KOOP~~ BEREIK JE MET SAMENWERKING?

T I N A * voor de koffiehandelaar in een veranderende omgeving



Toegevoegde waarde creëren
doorheen de hele toeleveringsketen van groene koffie
in samenwerking met betrokkene partners

Product- en Marktexpertise sinds 1926

Focus op 5 aandachtspunten

1. Diensten en verbetering van koffiekwaliteit
2. Voedselveiligheid & Traceerbaarheid
3. MVO – Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
4. Klimaatsveranderingen
5. Rationeel Afvalbeheer

* TINA = There Is No Alternative

WAT ~~KOOP~~ BEREIK JE MET SAMENWERKING?

T I N A * Voor de koffiehandelaar in een veranderende omgeving



EFICO



Enkel mogelijk door:

- Proactieve en duidelijke bedrijfsvisie
- Langetermijn engagement
- Sterke financiële basis
- Uitbreiden professionele kennis
- **Partnership als must**

* TINA = There Is No Alternative

SAMENWERKING IN DE PRAKTIJK

Activiteiten die deel uitmaken van ons Duurzaam Ketenbeheer



EFICO



- **Aankoop** in Producterende Landen
 - Verantwoord geproduceerde koffie Duurzame Koffie via Label of initiatieven
 - UN Global Compact, Mayacert audit
 - Betrouwbare Leveranciers met langetermijnvisie
 - Kantoren in Guatemala en Ethiopië
 - Duurzame projecten ondersteunt via Efico Foundation
 - Prefinanciering van oogst



- **Verschepping & douane**: MOU Drugspreventie, samenwerking met rederijen, douane diensten en haven autoriteiten

- **Logistiek**: Nieuw Duurzaam Service Center in Zeebrugge
 - Hernieuwbare Energie & Afvalbeheer
 - Optimale opslagcondities voor kwaliteitsbehoud
 - Stijgend Aandeel Treintransport



- **Verkoop van Kwalitatief product**
 - *Betrouwbare Klanten, met langetermijnvisie*
 - *Promoten en implementeren van de UN Global Compact principes*
 - *Vice-Kampioen Cup-tasting 2009,*
 - *Kwaliteits- en Belgisch voedselveiligheidsbeleid*



*Innovation &
Design SCAE
Award voor
SeaBridge*

Van Duurzaam product naar Duurzaam Ketenbeheer

INVESTERING - INTEGRAAL DEEL VAN BEDRIJFSSTRATEGIE



EFICO

Nieuwe afdelingen binnen onze organisatie



Product, Proces en Voedselveiligheidsbeheer:

Beheer HACCP en ISO 9001 & 22000 procedures, proces van continu verbeteren

Duurzame Ontwikkeling & Milieumanagement

Levert technische ondersteuning in een marktconforme omgeving aan: onze groep, kantoren en partners
ISO 14001, energie-, afval- en milieubeheer

Communicatie:

Verwoordt de globale strategie van de groep en de interne externe communicatiemiddelen, 'tool' ontwikkelen voor onze klanten

Internationale Relaties

Bezorgt informatie en versterkt onze institutionele relaties

Interne Audit & Controle

Voert methodiek en analyse uit
Controleert en stelt aanbevelingen voor

Expertise



bevordert samenwerking

professionele partner blijven in een veranderde omgeving

EIGENHEID ALS BASIS VOOR SUCCES

Expertise – Competentie - Specificiteiten



EFICO



Efico Groep

Product kennis, verhandelt grondstoffen
Visie op duurzame koffieketen

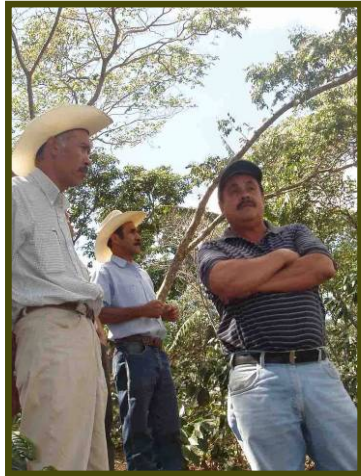
Efico Foundation

Brengt partners samen, een 'tool' voor Europese branders
Een vector om dynamische publiek private samenwerking te stimuleren
Ondersteunt "multistakholder" duurzame ontwikkelingsprojecten
Geen certificeringprogramma

Projecten worden door NGO's of koffie organisatie geïmplementeerd

Een partner voor het Zuiden

- Verschafft werkgelegenheid en levenskwaliteit aan vele mensen
- Verhoogt kwaliteit van de productie op langetermijn
- Geen enkele commerciële verplichting tussen begunstigden & Efico



Efico Fonds

Verzekert transparantie, 100% van de gelden gaan naar projecten

Duidelijk Werkkader tussen partners is een MUST



Magazijn: 20.000 m²
Vochtigheid & Temperatuur Controle
Artificieel Noorderlicht
Luchtfiltratie, sterilisatie & ventilatie
Volledig betonnen constructie
11m onder het dak



4 600 Fotovoltaïsche Panelen
1 MW piek



Automatische ontvangst
en verwerking, 24 Silo's



9 laad- en losdokken



Spoor- en wegaansluiting op de
site, maritieme diensten



Opslagcapaciteit
± 450 000 zakken koffie

SEABRIDGE – STATE-OF-THE-ART

Als katalysator voor innovatie



- Creëert toegevoegde waarde via toekomstgerichte groene dienstverlening
- Een duurzame haven voor Europa: proactieve speler in het aantrekken van dienstenstromen en het optimaal benutten van zee- en spoortransport
Jaarlijks 3.000 vrachtwagens van de weg houden
- Eco-efficiëntie: economische groei ontkoppeld van milieu-impact:
groene energie & afvalbeheer
- Innovatieve & kwalitatieve dienstverlening via ordergestuurde veredeling en productie
- Hoogste kwaliteits- en managementstandaarden: ISO 9001, 22000, 14001 & AEO